

**NOTĂ DE INFORMARE CU PRIVIRE LA PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER
PERSONAL DE CĂTRE
Centrul de Sănătate STB S.A.**

1. INTRODUCERE

Prezenta notă de informare prezintă modalitatea în care datele dumneavoastră cu caracter personal sunt prelucrate de către unitatea noastră - **Centrul de Sanatate STB SA** și în care noi ne asigurăm că datele dumneavoastră sunt prelucrate în mod legal, echitabil și transparent.

Noi, împreună cu colaboratorii noștri, respectăm datele dumneavoastră cu caracter personal. Prioritatea noastră este, în conformitate cu legislația în vigoare privind protecția datelor cu caracter personal, să asigurăm un mediu transparent și sigur pacienților noștri, pentru care personalul unității noastre, colaboratorii și partenerii noștri își declară în mod ferm susținerea.

2. SEMNIFICAȚIA TERMENILOR UTILIZAȚI ÎN PREZENTA NOTĂ DE INFORMARE

Autoritatea de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal – instituție publică independentă care, conform legii, are atribuții referitoare la supravegherea respectării legislației privind protecția datelor cu caracter personal.

Date cu caracter personal - orice informații referitoare la o persoană fizică identificată sau identificabilă. O persoană identificabilă este acea persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în mod particular prin referire la un număr de identificare (de exemplu: nume, date de localizare) ori la unul sau mai mulți factori specifici identității sale fizice, fiziologice, psihice, economice sau culturale. În nouțiunea de date cu caracter personal sunt incluse numele și prenumele pacientului, adresa de domiciliu sau de reședință a acestuia, adresa de e-mail, numărul de telefon, codul numeric personal, vârsta, sexul, diagnosticul stabilit, datele genetice.

Categoriile speciale de date cu caracter personal – date cu caracter personal care se referă la originea rasială și religia unei persoane, datele genetice, datele biometrice, datele privind starea de sănătate a unei persoane, precum și orientarea sexuală a unei persoane.

Colaboratori – persoană sau instituție care are încheiat un contract de colaborare cu operatorul de date cu caracter personal și care prestează servicii operatorului de date.

Destinatar - orice persoană fizică sau juridică, de drept privat ori de drept public, inclusiv autoritățile publice, instituțiile și structurile teritoriale ale acestora, căreia îi sunt dezvăluite date, indiferent dacă este sau nu terț. Autoritățile publice cărora li se comunică date în cadrul unei competențe speciale de anchetă nu vor fi considerate destinatari.

Operator - orice persoană fizică sau juridică, de drept privat ori de drept public, inclusiv autoritățile publice, instituțiile și structurile teritoriale ale acestora, care stabilește scopul și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal. Dacă scopul și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal sunt determinate printr-un act normativ sau în baza unui act normativ, operator este persoana fizică sau juridică, de drept public ori de drept privat, care este desemnată ca operator prin acel act normativ sau în baza acelui act

normativ. În conexiunea cu dumneavoastră, unitatea noastră este operatorul, iar dumneavoastră sunteți persoana vizată.

Persoană împuternicită de către operator - o persoană fizică sau juridică, de drept privat ori de drept public, inclusiv autoritățile publice, instituțiile și structurile teritoriale ale acestora, care prelucrează date cu caracter personal în numele operatorului.

Persoană vizată – persoana fizică ale cărei date cu caracter personal sunt prelucrate.

Terț – orice persoană fizică sau juridică, de drept privat ori de drept public, inclusiv autoritățile publice, instituțiile și structurile teritoriale ale acestora, alta decât persoana vizată, operatorul ori persoana împuternicită sau persoanele care, sub autoritatea directă a operatorului sau a persoanei împuternicite, sunt autorizate să prelucreze date.

Prelucrare a datelor cu caracter personal - orice operațiune sau set de operațiuni care se efectuează asupra datelor cu caracter personal, prin mijloace automate sau neautomate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, stocarea, adaptarea ori modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, dezvăluirea către terți prin transmitere, diseminare sau în orice alt mod, alăturarea ori combinarea, blocarea, ștergerea sau distrugerea.

Stocarea – păstrarea pe orice fel de suport a datelor cu caracter personal culese.

3. PREZENTAREA UNITĂȚII NOASTRE

CENTRUL DE SANATATE STB S.A., persoană juridică, cu sediul social în București, Bd. Dinicu Golescu, nr.1, sector 1, camera 1, etaj 6, cu punct de lucru în București, Str. Dr. Grozovici, nr. 2-8, sector 2, tel: 021.318.34.30, fax 021.318.34.26, adresa de email: contact@csstb.ro, înregistrată la Oficiul Registrul Comerțului cu nr.J40/15388/2019, cod unic de înregistrare 41886070.

Dacă aveți orice întrebări, comentarii, sugestii sau preocupări cu privire la informațiile din această notă sau cu privire la orice alte aspecte legate de GDPR/DPO, pe care le realizăm, vă rugăm să nu ezitați să ne contactați la adresa de email: dpo@csstb.ro.

4. DATELE CU CARACTER PERSONAL PE CARE UNITATEA NOASTRĂ LE PRELUCREAZĂ

Datele dumneavoastră cu caracter personal pe care le vom prelucra sunt datele obținute direct de la dumneavoastră, furnizate de aparținători sau rezultate în urma prestării serviciilor medicale de către noi. Datele prelucrate includ următoarele categorii:

- **Date medicale** (date cu caracter personal sensibile): boli anterioare, analize și medicamente administrate, analize și alte servicii pe care le accesați de la noi, rezultatele analizelor pe care le efectuăm, tratamentul pe care vi-l administrăm sau prescriem; recomandări medicale; date din dosarul medical (foaia de observație), inclusiv date despre istoricul medical al familiei dumneavoastră (părinți, copii, minori aflați în întreținere etc); date biometrice;

- **Date personale**: nume, prenume, sex, data nașterii, cetățenia, starea civilă, cod numeric personal (CNP), cod de identificare al asiguraților care este inscripționat pe cardul electronic

de asigurări de sănătate (CID), număr card sănătate, restul informațiilor din actul dumneavoastră de identitate;

- **Date de contact:** adresa de domiciliu și/sau reședință; număr de telefon; adresa de email;
- **Date referitoare la plata serviciilor prestate:** adresa de facturare; număr cont IBAN; număr card bancar; nume și prenume titular cont/card, în cazul în care altă persoană achită serviciile în numele dumneavoastră;
- **Date profesionale:** statut social (angajat, pensionar, liber profesionist, etc), apartenența la o profesie, angajator;
- **Date cu privire la asigurări** - calitatea de asigurat/neasigurat;
- **Opinii, viziuni** (pot include date sensibile) cum ar fi: orice opinie și viziune pe care ni le transmiteți sau pe care le postați public despre noi pe rețelele sociale sau pe care le faceți cunoscute pe alte canale publice, religie.

După cum reiese din lista enumerată mai sus, este posibil să ne furnizați informații cu privire la alte persoane, cum ar fi istoricul medical al rudelor dumneavoastră care suferă de aceeași condiție medicală ca dumneavoastră. Atunci când acestea se referă la persoane identificate sau pe care le putem identifica, vom trata aceste informații drept date cu caracter personal ale acelor persoane și le vom acorda și lor protecția necesară. Vom respecta însă cu strictețe obligația de păstrare a secretului profesional (inclusiv a secretului medical) pe care o avem față de dumneavoastră și nu vom informa aceste persoane despre această procesare pentru a respecta obligația noastră de secret profesional (inclusiv medical) față de dumneavoastră.

5. SURSA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Cele mai multe informații sunt furnizate de către dumneavoastră atunci când semnați un contract de prestări servicii sau când folosiți servicii medicale în laboratorul nostru.

Pentru serviciile de medicina muncii, la momentul încheierii contractului cu angajatorul dumneavoastră sau oricând pe parcursul derulării contractului, acesta ne va transmite următoarele date cu privire la dumneavoastră care să ne permită identificarea dumneavoastră: nume și prenume, cod numeric personal (CNP), identitatea angajatorului.

6. TEMEIURILE LEGALE ALE PRELUCRĂRII DATELOR CU CARACTER PERSONAL (ALTELE DECÂT CELE SENSIBILE)

Sunt cazuri în care prelucrăm datele dumneavoastră în temeiul interesului nostru legitim, de exemplu cazul în care vă comunicăm informații necesare pentru protejarea stării dumneavoastră de sănătate.

Putem prelucra datele dumneavoastră pentru îndeplinirea obligațiilor noastre de arhivare, a obligațiilor de a comunica unor autorități publice, la cerere, anumite informații sau a altor obligații legale.

Temeiurile pentru care prelucrăm datele dumneavoastră sensibile cu caracter personal

Având în vedere specificul activității noastre (prestare de servicii medicale) este normal să colectăm sau să prelucrăm și datele dumneavoastră cu caracter personal sensibile.

Vom realiza aceste prelucrări pe baza următoarelor temeuri juridice:

- atunci când prelucrarea este necesară în scopuri legate de evaluarea capacității de muncă a dumneavoastră (pentru angajare), de stabilirea unui diagnostic medical, de furnizarea de asistență medicală sau socială sau a unui tratament medical sau de gestionarea sistemelor și a serviciilor de sănătate;
- în situația în care între dumneavoastră și noi apar diferențe pe care nu le putem soluționa împreună pe cale amiabilă, este posibil să prelucrăm datele dumneavoastră sensibile (de exemplu, rezultatele analizelor medicale în baza cărora s-a decis un anumit diagnostic) pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept al nostru în instanță.

7. SCOPURILE PENTRU CARE PRELUCRĂM DATELE CU CARACTER PERSONAL

Prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal în vederea îndeplinirii următoarelor scopuri:

- **prestarea de servicii medicale către dumneavoastră:** înregistrarea serviciilor medicale prestate, inclusiv oferirea de servicii promoționale sau informații despre promoțiile noastre; comunicarea cu dumneavoastră cu privire la serviciile oferite; programări; identificarea dumneavoastră și a serviciilor prestate; informarea dumneavoastră (cu privire la rezultatele serviciilor prestate sau - în cazurile de medicina muncii – furnizarea documentelor legale către angajatorul dumneavoastră);
- **gestiunea financiară:** eliberarea bonurilor, a facturilor și a chitanțelor către dumneavoastră; primirea plăților de la dumneavoastră inclusiv înregistrarea plăților efectuate de altă persoană în numele dumneavoastră; restituirea unor sume de bani către dumneavoastră; transmiterea de notificări; elaborarea de rapoarte financiare/ operaționale, a rapoartelor de activitate și emiterea situațiilor financiare;
- **îndeplinirea obligațiilor noastre legale:** îndeplinirea obligațiilor noastre legale cu privire la arhivare, sănătate, securitate, ținerea evidențelor și a altor obligații pe care legislația ni le impune;
- **soluționarea disputelor:** formularea de cereri și de apărări înaintea autorităților publice și a altor entități care soluționează dispute;
- **comunicări de marketing:** comunicarea cu dumneavoastră prin orice mijloace (de exemplu, email, telefon mobil sau fix, mesaje telefonice (SMS-uri), poștă, mesaje transmise pe platformele de socializare sau în persoană) noutăți privind serviciile medicale disponibile, abonare la newsletter sau furnizarea altor informații care v-ar putea interesa;
- **gestionarea sistemelor noastre de comunicații și IT (tehnologia informației):** gestionarea sistemelor noastre de comunicații; gestionarea securității noastre IT; realizarea auditurilor de securitate asupra rețelelor noastre IT, emiterea de rapoarte către instituțiile abilitate sau repararea unor erori de sistem;
- **sondaje:** realizarea de sondaje și adresarea de întrebări către dumneavoastră cu scopul de a obține opinia dumneavoastră cu privire la serviciile noastre;
- **îmbunătățirea produselor și a serviciilor:** identificarea potențialelor probleme cu privire la serviciile noastre existente în vederea îmbunătățirii acestora (inclusiv prin realizarea de audituri); testarea îmbunătățirilor realizate asupra serviciilor noastre sau a noilor noastre servicii; soluționarea sesizărilor dumneavoastră;

- **selecția personalului (colectări de CV-uri);**
- **întocmirea și executarea contractelor de muncă pentru angajați.**

8. CUI VOM FACE CUNOSCUTE DATELE CU CARACTER PERSONAL REFERITOARE LA DUMNEAVOASTRĂ

Ca regulă, nu vom divulga datele dumneavoastră către alte persoane fizice sau juridice.

În anumite situații, este însă posibil, să divulgăm datele dumneavoastră către alte persoane fizice sau juridice astfel:

- **persoane fizice sau juridice** care acționează ca persoane împuternicite pentru noi, în diverse domenii (de exemplu: servicii de plată, servicii de arhivare sau distrugere de documente etc.), pe care îi vom obliga însă să respecte cerințele legislației care vă protejează drepturile;
- **angajatorul dumneavoastră** – în legătură cu evaluarea capacității dumneavoastră de muncă pentru scopuri legate de medicina muncii, dar numai în limita informațiilor stabilite prin dispozițiile legale, fiind excluse informațiile cu privire la rezultatul investigațiilor medicale realizate;
- **medicii colaboratori și alți furnizori** de servicii medicale - fiecare dintre aceștia fiind obligați prin lege sau prin contractul încheiat cu noi să păstreze confidențialitatea datelor dumneavoastră;
- **contabili, auditori, avocați și alți consultanți profesionali** externi vor fi obligați, prin contractul încheiat cu noi, să păstreze confidențialitatea datelor dumneavoastră;
- orice **achizitori sau posibili achizitori** relevanți din sectorul medical sau din alte sectoare. În situația în care vindem sau transferăm toate sau o parte dintre părțile noastre sociale, (inclusiv în cazul reorganizării, al dizolvării sau al lichidării noastre) – aceștia vor fi obligați să păstreze confidențialitatea;
- **autorități publice** din orice domeniu, (în special autorități publice în domeniul sănătății din România: Casa Națională de Asigurări de Sănătate, Ministerul Sănătății și altele) – la cererea acestora sau din inițiativa noastră, în acord cu legislația aplicabilă;
- **asigurători din România** – în legătură cu serviciile de care ați beneficiat în unitățile noastre;
- **orice persoană, agenție sau instanță relevantă** din România – în măsura necesară pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept al nostru în instanță;
- **partenerii noștri**, cu care ne aflăm în relații contractuale – furnizori de servicii de marketing, asigurători.

Atunci când folosim o persoană fizică sau juridică drept persoană împuternicită pentru prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, ne vom asigura că aceasta a încheiat un document prin care își asumă obligațiile de a prelucra datele cu caracter personal numai potrivit instrucțiunilor noastre scrise pe care i le-am furnizat în prealabil și de a implementa efectiv măsuri pentru protejarea confidențialității și asigurarea securității datelor cu caracter personal. Ne vom asigura de asemenea, că documentul dintre noi și persoana împuternicită prevede pentru aceasta toate celelalte obligații pe care le prevede legislația aplicabilă cu privire la protecția datelor cu caracter personal.

9. CÂT TIMP VOM STOCA DATELE DUMNEAVOASTRĂ CU CARACTER PERSONAL

Vom stoca datele dumneavoastră în conformitate cu politica noastră de stocare a datelor cu caracter personal pentru o perioadă conforma cu legislația în vigoare în cazul documentelor medicale.

Perioadele respective sunt bazate pe prevederile legale (în special din domeniul protecției datelor cu caracter personal), având în vedere, de asemenea, obligațiile de stocare a unor anumite date, termenele de prescripție aplicabile, practicile recomandate în materie și scopurile activității noastre.

Pentru stocarea datelor dumneavoastră (în format electronic), folosim serverele proprii cu protecție împotriva sustragerii acestora.

10. SECURITATEA DATELOR DUMNEAVOASTRĂ CU CARACTER PERSONAL

Pentru a proteja clienții noștri, alte persoane ale căror date le prelucrăm și pe noi înșine de accesul neautorizat și de modificarea, divulgarea sau distrugerea neautorizată a datelor pe care le prelucrăm am implementat, următoarele măsuri tehnice și organizatorice de asigurare a securității datelor cu caracter personal:

- **măsuri tehnice** specifice: utilizăm tehnologii care să asigure clienții noștri și alte persoane că securitatea datelor lor este protejată;
- **back-up-uri și audituri de securitate**: protejăm sistemele noastre de acces sau modificarea neautorizată sau accidentală a datelor dumneavoastră și de alte posibile amenințări la adresa securității acestora. Realizăm arhive (back-up-uri) zilnice, pe care le păstrăm securizat pentru minimum șase (6) luni. Toate echipamentele tehnice pe care le folosim pentru prelucrarea datelor dumneavoastră sunt securizate și actualizate pentru a proteja datele. De asemenea, desfășurăm, la intervale de timp regulate, audituri de securitate asupra sistemelor informatice pe care le folosim pentru prelucrarea datelor cu caracter personal ale clienților noștri și ale altor persoane;
- **instruirea personalului**: ne instruiți și testăm constant angajații cu privire la legislația și cele mai bune practici în domeniul prelucrării datelor cu caracter personal;
- **restrângerea accesului la date**: restrângem cu strictețe accesul la datele cu caracter personal pe care le prelucrăm la angajați și alte persoane care au nevoie să le acceseze pentru a le putea prelucra pentru noi. Toate aceste persoane fizice sunt supuse unor obligații stricte de confidențialitate și nu vom ezita să îi tragem la răspundere în cazul în care nu tratează protecția datelor dumneavoastră și ale altor persoane cu maximă seriozitate;
- **minimizarea datelor**: ne-am asigurat că datele dumneavoastră cu caracter personal pe care le prelucrăm sunt limitate la cele care sunt necesare, adecvate și relevante pentru scopurile declarate în această notă;
- **politici dedicate**: adoptăm și ne revizuim practicile și politicile de prelucrare a datelor clienților noștri și ale altor persoane, inclusiv măsurile fizice și electronice de securitate, pentru a ne proteja sistemele de acces neautorizat și alte posibile amenințări la securitatea acestora. Verificăm constant modul în care aplicăm propriile politici de protecție a datelor cu caracter personal și în care respectăm legislația protecției datelor;

- **asigurarea exactității datelor dumneavoastră**: este posibil ca din când în când să vă rugăm să confirmați exactitatea și/sau actualitatea datelor cu caracter personal cu privire la dumneavoastră pe care le prelucrăm;

- **anonimizarea datelor**: acolo unde este posibil și adecvat activității noastre, anonimizăm/pseudoanonimizăm datele cu caracter personal pe care le prelucrăm, astfel încât să nu mai putem identifica persoanele la care acestea se referă;

- **controlul furnizorilor noștri de servicii**: introducem în contractele cu cei care prelucrează pentru noi (persoane împuternicite) sau împreună cu noi (alți operatori – operatori asociați) clauze pentru asigurarea protecției datelor pe care le prelucrăm; această protecție merge cel puțin până la minimul impus de legislație.

Deși luăm toate măsurile rezonabile pentru a asigura securitatea datelor dumneavoastră, noi nu putem garanta lipsa oricărei încălcări de securitate sau imposibilitatea de penetrare a sistemelor de securitate. În cazul nefericit și puțin probabil în care o astfel de încălcare va surveni, vom urma procedurile legale pentru limitarea efectelor și informarea persoanelor vizate.

11. CARE SUNT DREPTURILE DUMNEAVOASTRĂ ȘI CUM LE PUTEȚI EXERCITA

Conform legislației în vigoare, beneficiați de o serie de drepturi privind prelucrarea datelor cu caracter personal.

Drepturile dumneavoastră sunt următoarele:

- **Dreptul de acces la date**. Aveți dreptul de a obține accesul la datele dumneavoastră pe care le prelucrăm sau le controlăm sau la copii ale acestora;

- **Dreptul la rectificare**. Dacă datele dumneavoastră cu caracter personal sunt inexacte ori incomplete, aveți dreptul ca acestea să fie rectificate de noi, fără întârzieri nejustificate.

- **Dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”)**. Aveți posibilitatea de a solicita ca datele dumneavoastră cu caracter personal să fie șterse fără întârzieri nejustificate dacă nu mai este necesar să le prelucrăm.

- **Dreptul la restricționarea prelucrării datelor**. Aveți dreptul de a ne cere să restricționăm prelucrarea datelor dumneavoastră dacă cel puțin una dintre următoarele condiții este îndeplinită:

- contestați exactitatea acelor date – în acest caz vom opri prelucrarea până când vom verifica exactitatea acelor date;
- prelucrarea este ilegală – deși aveți dreptul ca datele dumneavoastră să fie șterse („dreptul de a fi uitat”), vă opuneți ștergerii și, în schimb, să ne solicitați să restricționăm utilizarea lor;
- nu mai avem nevoie de acele date, dar dumneavoastră ni le solicitați în scopul constatării, al exercitării sau al apărării unui drept în instanță.

Cu toate acestea, vom continua să prelucrăm (și altfel decât prin stocare) datele a căror prelucrare a fost restricționată de dumneavoastră dacă și în măsura în care:

- prelucrarea este necesară pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță;
- prelucrarea este necesară pentru protecția drepturilor unei alte persoane fizice sau juridice;

• prelucrarea este necesară din motive de interes public important al Uniunii Europene sau al unui stat membru al Uniunii Europene.

- **Dreptul de a obiecta.** Aveți dreptul de a obiecta la prelucrarea datelor dumneavoastră de către noi sau în numele nostru.

- **Dreptul la portabilitatea datelor.** Puteți obține de la noi datele dumneavoastră cu caracter personal pe care le prelucrăm, pentru a le utiliza în scopurile în care doriți și a putea să le transferați dintr-un mediu în altul, într-un mod sigur și facil.

- **Dreptul la retragerea consimțământului.** În situațiile în care prelucrăm datele dumneavoastră în temeiul consimțământului dumneavoastră, aveți dreptul de a vă retrage consimțământul. Puteți face aceasta în orice moment, cel puțin la fel de ușor cum ne-ați acordat inițial consimțământul. Retragera consimțământului nu va afecta legalitatea prelucrării datelor dumneavoastră pe care am realizat-o înainte de retragere.

- **Dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere.** Aveți dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere a prelucrării datelor cu caracter personal cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastră de către noi sau în numele nostru.

Cum vă puteți exercita drepturile?

Pentru a exercita unul sau mai multe dintre aceste drepturi (inclusiv dreptul de a vă retrage consimțământul, atunci când vă prelucrăm datele pe baza acestuia) sau pentru a adresa orice întrebare despre oricare dintre aceste drepturi sau orice prevedere din această notă de informare sau despre oricare alte aspecte ale prelucrării datelor dumneavoastră de către noi, vă rugăm să folosiți oricând doriți detaliile de contact din secțiunea 3 de mai sus (datele noastre de contact).

Vom încerca să răspundem cât mai rapid și complet tuturor întrebărilor și preocupărilor dumneavoastră și să facilităm exercitarea drepturilor dumneavoastră.

De asemenea, puteți exercita oricare dintre aceste drepturi (inclusiv dreptul de a vă retrage consimțământul, atunci când vă prelucrăm datele pe baza acestuia).

12. CONSECINȚELE NEFURNIZĂRII DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Nu aveți o obligație de a ne furniza datele dumneavoastră cu caracter personal pe care le-am menționat în acest document. Cu toate acestea, dacă nu ne oferiți datele menționate în această notă de informare nu va fi posibil pentru noi să vă prestăm serviciile pe care ni le solicitați, să vă răspundem la reclamații sau solicitări.

13. INEXISTENȚA UNUI PROCES DECIZIONAL AUTOMATIZAT

Respectul nostru pentru datele dumneavoastră include faptul că le acordăm atenția umană necesară, prin intermediul personalului nostru. Nu luăm decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată a datelor dumneavoastră (inclusiv crearea de profiluri) care să producă efecte juridice cu privire la dumneavoastră sau care să vă afecteze într-un mod similar într-o măsură semnificativă.