

Menționarea obiectivului de politică publică a întreprinderii

Centrul de Sănătate STB S.A. funcționează în baza unui sistem de guvernare corporativă structurat în principal în baza prevederilor Legii nr.31/1990 privind societățile comerciale, republicată, cu modificările și completările ulterioare și ale O.U.G. nr.109/2011, privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice, cu modificările și completările ulterioare, scopul acesteia fiind de realizare a obiectului de activitate în vederea obținerii de profit.

Obiective

Obiectivul fundamental al Centrului de Sănătate STB S.A. este creșterea continuă a calității actului medical acordat, cu scopul final de a asigura îmbunătățirea calității vieții pacienților, implicit și familiilor acestora, creșterea gradului de satisfacție a pacienților și a personalului medico-sanitar angajat.

Un alt obiectiv major este obținerea și menținerea unei reputații excepționale în rețeaua de îngrijiri medicale la nivel local/municipal.

Aceste obiective vor fi realizate prin:

- ✓ Asigurarea accesului nediscriminatoriu la serviciile medicale și acordarea unei asistențe medicale de calitate în cadrul Ambulatoriului de Specialitate,
- ✓ Prestarea serviciilor medicale la standardele prevăzute în normele privind calitatea asistenței medicale elaborate de comisiile de specialitate din cadrul Colegiului Medicilor, Ministerului Sănătății și Ministerului Transporturilor,
- ✓ Asigurarea transparenței în gestionarea serviciilor medicale, atât față de beneficiarii direcți, cât și față de autoritatea contractantă,
- ✓ Valorificarea posibilităților de obținere a unor resurse financiare suplimentare,
- ✓ Respectarea confidențialității datelor și informațiilor privitoare la beneficiarii de servicii medicale, precum și intimitatea acestora,
- ✓ Eficientizarea costurilor de funcționare prin metode performante de management,
- ✓ Asigurarea securității și sănătății în muncă a angajaților,
- ✓ Dezvoltarea sistemului de control intern managerial,
- ✓ Creșterea gradului de satisfacție al beneficiarilor: asigurarea de servicii medicale la parametri calitativi și cantitativi necesari satisfacerii solicitărilor.

Viziune

Centrul de Sănătate STB S.A. oferă servicii de calitate, de peste 85 de ani, având o echipă medicală bine pregătită și cu experiență îndelungată, atât în ceea ce privește Siguranța Transporturilor, activitatea de Medicina Muncii cât și în asigurarea de îngrijiri medicale în cadrul cabinetelor de specialitate, cu un sistem de management competitiv, conform cu cele mai bune practici de guvernare corporativă.

Viziunea ca mesaj către comunitate

Îndeplinirea cu responsabilitate a actului medical, funcționarea sigură a acestuia, prestarea de servicii la un înalt nivel de calitate și siguranță, în condiții nediscriminatorii și transparente pentru toți beneficiarii.

Viziunea ca mesaj către părțile interesate (Stakeholders)

Satisfacția părților interesate înseamnă evaluare cognitivă și reacție emoțională la elementele structurii (resursele umane, materiale, financiare și mediul sanitar), ale procesului (aspecte tehnice și interpersonale), precum și la rezultatele serviciilor medicale furnizate.

În prezent, Centrul acordă o importanță deosebită ideii de *reacție de răspuns* din partea clientului/utilizatorului de servicii medicale și ideii de a oferi acestuia ceea ce își dorește, fără a aduce atingere actului medical.

Viziunea ca mesaj către salariați

Centrul de Sănătate:

- demonstrează că este creator de valoare publică cu caracter durabil, având asigurată dotarea corespunzătoare cu mijloace materiale și umane și fiind capabilă să furnizeze serviciilor medicale la un nivel calitativ ridicat,
- are un mediu de muncă atractiv, stabil și motivant cu un angajament continuu către performanță profesională,
- dezvoltă și menține o bună gestionare internă a resurselor umane, financiare și materiale, poate să răspundă nevoilor comunității și a obținut, în mare măsură, rezultatele scontate din punct de vedere economic și social.

Monitorizarea, evaluarea impactului și eventual actualizarea obiectivelor și strategiilor aferente

Centrul de Sănătate STB S.A. monitorizează și evaluează în principal:

- obiectivele Centrului, pentru a se asigura că acestea sunt realizate la un nivel corespunzător de calitate, în condiții de regularitate, eficacitate, economicitate și eficiență;
- fondurile societății, în vederea protejării acestora împotriva pierderilor cauzate de erori, risipă, abuz sau fraudă;
- activitățile Centrului, pentru demonstra că acestea se desfășoară în condițiile respectării legii, a reglementărilor interne și a deciziilor conducerii.